FastWaiter

Especificação de Caso de Uso: Restaurante

Versão 1.1

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 06/08/2015 | 1.0 | Desenvolvimento | Pedro H. Sanches |
| 31/05/2015 | 1.1 | Correções do arquivo | José Ricardo Guidetti Junior |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

1. Breve Descrição
2. Fluxo Básico de Eventos.
   1. Cadastrar Clientes
3. Fluxos Alternativos
   1. Editar Cliente
   2. Consultar Cliente
4. Subfluxos
   1. Excluir Cliente
5. Condições Prévias
   1. Pré-Condições
6. Condições Posteriores
   1. Pós-condições
7. Requisitos Especiais
   1. Disponibilidade em ambiente
   2. Desempenho.
   3. Simultaneidade em ambiente.
8. Informações adicionais

Especificação de Caso de Uso: sucGerenciarClientes

# Breve Descrição

Este documento tem como objetivo fornecer uma diagramação do sistema FASTWAITER, apresentando casos de uso com o envolvimento de atores envolvidos com o cadastro de clientes.

# Fluxo Básico de Eventos

# Cadastrar clientes

Atores: Secretaria e garçom.

Garçom: O caso de uso começa quando o garçom seleciona "Criar pedido".

Ele fornece ao sistema o nome do cliente e algum numero de telefone do mesmo para poder iniciar o pedido. (etapa não obrigatória).

Após preencher os campos reservados para informações do cliente quando gerado um novo pedido, o sistema realizara caso cliente ainda seja inexistente no banco um upload dos dados do cliente no banco de dados.

Secretaria: O caso de uso começa quando a secretaria em sua aplicação desktop vai até a aba “Clientes”

e seleciona a opção “Cadastrar cliente” o sistema ira direciona-la a uma pagina onde estarão presentes alguns campos reservados para informações do cliente.

Após preencher os campos e concluir a operação clicando em “cadastrar” o sistema fará caso cliente ainda seja inexistente no banco um upload dos dados informados pela secretaria.

# Fluxos Alternativos

# Editar cliente

Atores: Secretaria.

O caso de uso editar clientes começa quando a secretaria em seu sistema desktop vai até a aba “Clientes” e seleciona a opção editar clientes.

Ao informar ao sistema o numero de cadastro do cliente, nome ou o numero de telefone do cliente o sistema ira direcionar a secretaria para uma pagina onde se encontram todas as informações do cliente disponíveis para alteração.

Em seguida quando a atualização de dados do cliente se encontrar concluída o sistema ira realizar um update dos dados no banco de dados.

A secretaria poderá cancelar a operação em questão a qualquer momento clicando em “cancelar”.

# Consultar clientes

Atores: secretaria e gerente

O caso de uso começa quando a secretaria ou o gerente em sua aplicação desktop vai até a aba “Clientes”

e seleciona a opção “Consultar clientes” o sistema ira direcionar o usuário a uma pagina onde a mesmo devera fornecer alguma informação para a localização do cliente no banco.

Quando valida informação o sistema carregara na tela todas as informações referentes ao cliente solicitado não disponível para edição e nem para exclusão.

Ambos poderão cancelar a operação em questão a qualquer momento clicando em “cancelar”.

# Subfluxos

# Excluir cliente

Atores: Secretaria

O caso de uso começa quando a secretaria vai até a aba ”Clientes” e seleciona a opção "Excluir cliente".

Ao informar ao sistema o numero de cadastro do cliente, nome ou o numero de telefone do cliente o sistema ira direcionar a secretaria para uma pagina onde se encontram todas as informações do cliente não disponíveis para alteração.

Quando a operação for concluída exclusivamente pelo click da secretaria em “excluir” o sistema ira realizar um delete no banco de dados.

A secretaria poderá cancelar a operação em questão a qualquer momento clicando em “cancelar”.

# Condições Prévias

## Para realizar um cadastro de cliente em versão móbile o usuário precisa ser um garçom, e obrigatoriamente devera preencher os campos presentes em “Criar pedido” e iniciar o pedido.

## Para alterar um cadastro de cliente o usuário devera ser uma secretaria, alem da existência de pelo menos um cliente já cadastrado no banco de dados.

## Para excluir um cadastro de cliente o usuário devera ser uma secretaria, alem da existência de pelo menos um cliente já cadastrado no banco de dados.

# Condições Posteriores

## O sistema dará resultados de busca em “Consultar cliente” assim que um cliente for cadastrado.

# Requisitos Especiais

# Disponibilidade em ambiente

Os casos de uso deverão estar disponíveis no ambiente Intranet.

# Desempenho

O tempo de resposta para a troca de informações é em tempo real.

# Simultaneidade em ambiente

As trocas de informações deverão ser feitas ao mesmo tempo.

# Informações Adicionais

